Smlouva o poskytování služeb údržby, servisu a rozvoje

**„ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“**

**Číslo smlouvy Objednatele ………………**

**Číslo smlouvy Zhotovitele………………**

Smluvní strany:

**Správa železnic, státní organizace**

se sídlem: Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 - Nové Město

IČO: 70994234, DIČ: CZ70994234

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

zastoupená: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem, na základě pověření č. 2372 ze dne 26. 2. 2018

**Korespondenční adresy:**

Obecná korespondence týkající se obsahu smlouvy, jejich dodatků a změn:

Správa železnic, státní organizace

Generální ředitelství

Dlážděná 1003/7

110 00 Praha 1

Korespondence vázaná na zajišťování dále specifikovaných služeb pro traťový úsek v oblastní působnosti Oblastního ředitelství Praha:

Správa železnic, státní organizace

Oblastní ředitelství Praha

Partyzánská 24

170 00 Praha 7

Korespondence vázaná na zajišťování dále specifikovaných služeb pro traťový úsek v oblastní působnosti Oblastního ředitelství Ústí nad Labem:

Správa železnic, státní organizace

Oblastní ředitelství Ústí nad Labem

Železničářská 1386/31

400 03 Ústí nad Labem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy: "[VLOŽÍ OBJEDNATEL]"

a

**"[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"**

se sídlem: "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"

IČO: "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]", DIČ: "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]", oddíl "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]", vložka "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"

bank. spojení: "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]", č. účtu: "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"

zastoupená: "[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"

**Korespondenční adresa:**

"[VLOŽÍ ZHOTOVITEL]"

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen jako **„Smluvní strany“** nebo též jednotlivě jako **„Smluvní strana“**)

uzavřely tuto smlouvu o poskytování služeb údržby, servisu a rozvoje (dále jen **„Smlouva“**) v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„OZ“**).

**Preambule**

Vzhledem k tomu, že

* Objednatel je zadavatelem sektorové nadlimitní veřejné zakázky na stavební práce s názvem *„ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“*, jejímž předmětem je zhotovení díla dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a poskytování souvisejících služeb údržby, servisu a rozvoje dodaných zabezpečovacích zařízení a všech dodávaných návazných zařízení, která mají softwarové rozhraní se zabezpečovacím zařízením (dále jen **„Veřejná zakázka“**),
* Smluvní strany současně uzavírají na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky smlouvu o dílo, jejímž předmětem je zhotovení projektové dokumentace a následná realizace díla s názvem „ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“, dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen **„Smlouva o dílo“**),
* nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky byla Objednatelem v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky vyhodnocena jako nejvýhodnější a Zhotovitel byl vybrán k uzavření smlouvy na plnění Veřejné zakázky, sestávající z této Smlouvy, Smlouvy o údržbě, provozu a rozvoji provozní aplikace a Smlouvy o dílo,
* Objednatel má zájem na zajištění služeb údržby, servisu a rozvoje dodaných zabezpečovacích zařízení a všech dodávaných návazných zařízení, která mají softwarové rozhraní se zabezpečovacím zařízením, s výjimkou těch, na která se vztahuje Smlouva o údržbě, provozu a rozvoji provozní aplikace, a Informačních systémů pro cestující (vizuální informační systém, rozhlas pro cestující) a Integrovaných telekomunikačních zařízení (dispečerské komunikační platformy) pro sdělovací zařízení, tj. díla zhotoveného na základě Smlouvy o dílo, v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou,

se Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy.

I.  
Úvodní ustanovení

* 1. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při zajištění služeb údržby, servisu a rozvoje díla, jehož zhotovení je předmětem Smlouvy o dílo, tj. všech zabezpečovacích zařízení a všech návazných zařízení, která mají softwarové rozhraní se zabezpečovacím zařízením, a Informačních systémů pro cestující (vizuální informační systém, rozhlas pro cestující) a Integrovaných telekomunikačních zařízení pro sdělovací zařízení, dodaných v rámci stavby „ETCS státní hranice Německo – Dolní Žleb – Kralupy n. Vlt.“ (dále také jen jako **„Dílo“**). Na základě této Smlouvy bude Zhotovitel poskytovat Objednateli činnosti specifikované v této Smlouvě, jejichž cílem je zajištění provozuschopnosti Díla po dobu trvání této Smlouvy. Účelem této Smlouvy však není zajištění realizace nových investičních akcí Objednatele. Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat veškeré služby v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha č. 1, která obsahuje další specifikaci práv a povinností Smluvních stran v rámci plnění této Smlouvy.
  2. Zhotovitel bere na vědomí, že služby poskytované na základě této Smlouvy je povinen poskytovat v souladu se svou nabídkou podanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky a v souladu s výsledky jednání v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, včetně všech podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami, a dále v souladu s Objednatelem odsouhlasenými a převzatými výstupy Smlouvy o dílo. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
     1. v pochybnostech ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co největší míře zohledňovala účel a zadávací podmínky Veřejné zakázky,
     2. při aplikaci a výkladu této Smlouvy budou subsidiárně použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky,
     3. pro plnění této Smlouvy jsou závazné Objednatelem odsouhlasené a převzaté výstupy plnění Smlouvy o dílo, přičemž tato Smlouva bude vykládána a aplikována způsobem, který bude odpovídat podobě a rozsahu Objednatelem akceptovaných a převzatých částí Díla,
     4. v rámci plnění této Smlouvy jsou pro Zhotovitele závazné části Smlouvy o dílo obsahující požadavky Objednatele, požadavky na výkon nebo funkci a ostatní dokumenty tvořící součást Smlouvy o dílo,
     5. tam, kde to povaha věci připouští, se ostatní části Smlouvy o dílo použijí za účelem úpravy vzájemných poměrů Smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy subsidiárně,
     6. v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a zněním její přílohy č. 1 má přednost znění této Smlouvy.
  3. Zhotovitel prohlašuje, že je podnikatelem oprávněným k poskytování odborných činností podle této Smlouvy ve smyslu s § 5 odst. 1 OZ a splňuje veškeré podmínky nezbytné pro plnění této Smlouvy, stejně jako požadavky uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, má nezbytné znalosti a schopnosti, a že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní vyplývající.
  4. Zhotovitel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani mu úpadek nehrozí, a současně se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech svědčících o hrozícím úpadku.

II.

Předmět této Smlouvy

1. Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli na svůj náklad a nebezpečí poskytovat následující služby údržby, servisu a rozvoje Díla či jeho částí po dobu trvání této Smlouvy:
2. Služby údržby a podpory servisu
3. zajištění telefonické a systémové podpory v režimu 24/7 (Helpdesku) pro Objednatele a pro zadávání požadavků na zajištění Služeb servisu podle čl. 2.1 odst. II a Služby rozvoje dle čl. 2.1 odst. III této Smlouvy, a to v rozsahu a způsobem dle přílohy č. 1 této Smlouvy;
4. zřízení a udržování úložišť pohotovostních zásob podle čl. 2.6 této Smlouvy a činnosti související s dodávkou náhradních dílů nevedených v úložišti pohotovostních zásob podle čl. 2.7 této Smlouvy;
5. preventivní údržbu a funkční přezkoušení vázané na hodnocení provozní způsobilosti určeného technického zařízení v provozu (vždy po 5 letech provozu);
6. upgrade/update Software a Hardware, je-li to požadováno Zhotovitelem a současně je interval těchto činností kratší než doba platnosti této Smlouvy pro konkrétní zařízení;
7. preventivní údržbu a funkční přezkoušení zařízení, které si vyhradil provádět Zhotovitel svými určenými pracovníky nebo pracovníky poddodavatele dle plánu údržby;
8. zajištění podmínek a požadavků pro provoz zařízení souvisejících s kybernetickou bezpečností;
9. preventivní prohlídky Integrovaných telekomunikačních zařízení sdělovacích zařízení prováděné prostřednictvím vzdáleného přístupu 1x ročně a fyzicky 1x ročně;
10. preventivní prohlídky Informačního systému pro cestující sdělovacích zařízení prováděné prostřednictvím vzdáleného přístupu 1x ročně a fyzicky 1x ročně;
11. provádění školení dle čl. 2.10 této Smlouvy a přílohy č. 1 této Smlouvy.

(služby uvedené pod odst. I. tohoto článku Smlouvy dále také jen jako **„Služby údržby“**)

1. Služby servisu
2. prohlídky vázané na hodnocení provozní způsobilosti zařízení v provozu dle potřeby Objednatele (například po mimořádné události, nebo jiné situaci, která by mohla mít významný vliv na bezpečný provoz zařízení);
3. odstraňování poruch vnitřních částí zařízení, které jsou způsobeny chybou Software, které nelze odstranit resetem karty/jednotky/systému;
4. rozsáhlé poruchy Hardware (nelze je odstranit prostou výměnou karet/jednotek),
5. odstraňování následků mimořádných událostí a montáž Hardware nebo prvků zabezpečovacího zařízení;
6. odstraňování komplikovaných poruch Informačního systému pro cestující, které nebude schopen Objednatel odstranit sám,
7. odstraňování komplikovaných poruch Integrovaných telekomunikačních zařízení pro sdělovací zařízení, které nebude schopen Objednatel odstranit sám.

(služby uvedené pod odst. II. tohoto článku Smlouvy dále také jen jako **„Služby servisu“**)

1. Služby rozvoje
2. adresné změny Software nebo Hardware vázané na změnu konfigurace kolejiště nebo změny jiných parametrů tratě (například zvýšení maximální traťové rychlosti);
3. adresné změny Software nebo Hardware vázané na rozšíření ovládaných zařízení a prvků nebo vázané na nově zřizované rozhraní (opakované použití již existujícího rozhraní);
4. systémové změny Software nebo Hardware vázané na změnu funkčních vlastností, nebo doplnění funkcí na základě požadavků Objednatele;
5. systémové změny Software nebo Hardware vázané na rozšíření ovládaných zařízení a prvků nebo vázané na nově zřizované rozhraní (implementace nového doposud nepoužitého rozhraní);
6. systémové změny Software nebo Hardware vázané na změnu funkčních vlastností systému ETCS ve vazbě na vydání nových TSI CCS, resp. souvisejících subsetů,
7. systémové změny Software nebo Hardware Informačních systémů pro cestující (vizuální informační systém, rozhlas pro cestující) a Integrovaných telekomunikačních zařízení pro sdělovací zařízení.

(služby uvedené pod odst. III. tohoto článku Smlouvy dále také jen jako **„Služby rozvoje“**)

Rozsah a bližší specifikace použitých pojmů a jednotlivých činností poskytovaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy, a dále je vymezen požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě (činnosti dle této Smlouvy dále společně jen jako „**Předmět plnění**“). Součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy jsou i dodávky náhradních dílů, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.

1. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy nejsou následující činnosti, které bude zajišťovat Objednatel vlastními kapacitami, nestanoví-li Objednatel v konkrétním případě jinak:

* veškeré činnosti související se správou dotčených zařízení (tzv. správcovské činnosti);
* běžnou preventivní cyklickou údržbu dle doporučení Zhotovitele, která není zahrnuta ve Službách údržby dle čl. 2.1 této Smlouvy;
* odstraňování poruch venkovních prvků včetně výměny prvku s poruchou v režimu kus za kus;
* odstraňování poruch venkovních a vnitřních prvků sdělovacích zařízení, včetně výměny prvku s poruchou v režimu kus za kus;
* odstraňování poruch metalických kabelů;
* odstraňování poruch optických kabelů;
* odstraňování poruch na napájecích částech zařízení, kde není potřeba zásah do zařízení;
* odstraňování poruch vnitřních částí zařízení v rozsahu restartu zařízení po indikované poruše;
* odstraňování poruch vnitřních částí zařízení v rozsahu prosté výměny karty nebo jednotky;
* odstraňování poruch neproměnných balíz s nahráním původního telegramu do nové balízy.

Současně je však Zhotovitel povinen pro činnosti uvedené v tomto článku poskytnout zaměstnancům Objednatele nezbytnou součinnost a podporu podle čl. 2.1 odst. I písm. a) této Smlouvy.

1. Služby údržby a Služby servisu budou Zhotovitelem poskytovány průběžně, po dobu účinnosti této Smlouvy, a to bez dalšího v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami, případně v rozsahu požadovaném Objednatelem a odůvodněném provozní potřebou Díla či jeho částí, jinak v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu a provozuschopnosti Díla a jeho částí.
2. Služby rozvoje budou poskytovány na základě jednotlivých písemných objednávek Objednatele, jejichž akceptací ze strany Zhotovitele dojde k uzavření realizačních smluv. Objednatel není vázán žádným minimálním objemem, který by byl povinen objednat. Služby rozvoje budou v návaznosti na povahu činností Zhotovitele rozděleny na dvě kategorie:

* činnosti v rámci Služeb rozvoje, které je schopen a oprávněn poskytovat běžně kvalifikovaný pracovník Zhotovitele či jeho Poddodavatele, přičemž v takovém případě se jedná o standardní činnosti, které jsou potřebné pro poskytnutí Služeb rozvoje (dále jen **„Práce technika“**);
* činnosti v rámci Služeb rozvoje, které není schopen a oprávněn poskytovat běžně kvalifikovaný pracovník Zhotovitele či jeho Poddodavatele, přičemž v takovém případě se bude jednat o služby spočívající v projektování nebo ve vývoji Software, jestliže jsou takové činnosti nutné pro poskytnutí Služeb rozvoje (dále jen **„Práce inženýra“**).

1. Objednatel je od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Zhotoviteli poptávku na poskytnutí Služeb rozvoje formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu kontaktní osoby Zhotovitele dle článku 11.4 této Smlouvy nebo prostřednictvím HelpDesku (dále jen **„Poptávka“**). Poptávka musí obsahovat základní popis požadované Služby rozvoje. Poptávka není návrhem na uzavření dílčí smlouvy. Zhotovitel se zavazuje do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Poptávky ze strany Objednatele doručit v elektronické formě kontaktní osobě dle článku 11.3 této Smlouvy nabídku na realizaci Poptávky, která musí obsahovat minimálně:

* odkaz na tuto Smlouvu;
* předmět Služeb rozvoje včetně jejich specifikace;
* termín plnění (harmonogram) Služeb rozvoje;
* požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
* cenovou nabídku vycházející z ceny za hodinu Práce technika a/nebo Práce inženýra v rámci ceny Služeb rozvoje dle čl. 5.1 této Smlouvy, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracnosti poptávaných Služeb rozvoje;

(dále jen **„Nabídka“**)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Zhotoviteli v elektronické formě (dále jen **„Objednávka“**), se Zhotovitel zavazuje poskytovat Služby rozvoje uvedené v Nabídce. Objednávka, jakožto Nabídka akceptovaná ze strany Objednatele, představuje dílčí smlouvu o poskytnutí Služeb rozvoje, která se řídí podmínkami této Smlouvy a přílohou č. 1 této Smlouvy. Objednatel není povinen učinit byť jedinou Objednávku. Objednávka je uzavřena a Zhotovitel je povinen provést Služby rozvoje dle Objednávky i v případě, že mezi Smluvními stranami nedojde ke shodě na počtu hodin, jež jsou nezbytné k provedení Služeb rozvoje uvedených v Nabídce a Objednatel přesto trvá na realizaci Služeb rozvoje. Pro takový případ platí, že Smluvní strany uzavřely Objednávku bez určení ceny. Za Smluvními stranami ujednaný počet hodin, dle kterého bude vypočtena cena v případě nedosažení dohody ohledně počtu hodin dle předchozího odstavce tohoto článku, se považuje počet vykázaných hodin, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu hodin vynaložených na provedení Služeb rozvoje dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet hodin určen dohodou kontaktních osob Smluvních stran. Nebude-li shoda dosažena ani na úrovni kontaktních osob Smluvních stran, pak se za Smluvními stranami ujednaný počet považuje počet hodin vypočtený podle obvyklé pracnosti daných Služeb rozvoje v době uzavření Objednávky za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě průměru hodnot zjištěných dle dvou znaleckých posudků zpracovaných soudními znalci v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace, přičemž každá ze Smluvních stran má právo vybrat jednoho znalce. Nevybere-li některá ze Smluvních stran svého znalce dle tohoto odstavce, pak se bude vycházet z hodnoty zjištěné jedním znalcem.

V případě, že Objednatel po odstoupení od Objednávky nedá pokyn Zhotoviteli k odstranění zásahů do příslušného Software, je Zhotovitel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb rozvoje k předpokládanému dni zániku smluvního vztahu založeného konkrétní Objednávkou (včetně protokolární inventarizace provedených Plnění) a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek a Zhotovitel je povinen závazky z takových Objednávek splnit. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku ze strany Objednatele zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Objednávkách neupravené se budou do splnění Objednávek řídit zněním ustanovení této Smlouvy. Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 OZ.

1. Pro potřeby odstraňování poruch zaměstnanci Objednatele podle čl. 2.2 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zřídit úložiště pohotovostních zásob náhradních dílů. Úložištěm pohotovostních zásob se rozumí uložiště náhradních dílů Zhotovitele v prostorách Objednatele. Úložiště pohotovostních zásob budou obsahovat sortiment nejčastěji používaných prvků (včetně venkovních)/jednotek/desek Zhotovitelem dodaného zařízení, a to v množství dostatečném pro odstranění poruch vyskytujících se běžně na technologii obdobného rozsahu. Obsah úložišť pohotovostních zásob, tj. přehled jednotlivých dílů a jejich počtu v úložištích pohotovostních zásob, tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy. V případě nedostatků je Objednatel oprávněn požadovat doplnění obsahu úložišť pohotovostních zásob o další prvky, případně je oprávněn požadovat navýšení počtu uložených prvků. Konkrétně budou úložiště pohotovostních zásob zřízeny v těchto lokalitách:

* Kralupy nad Vltavou
* Lovosice
* Ústí nad Labem
* Děčín
* CDP Praha (jen náhradní díly pro DOZ + RBC).

1. V případě, kdy prvek/deska/jednotka nebude v úložišti pohotovostních zásob dle čl. 2.6 této Smlouvy, nebo dané množství dílů v úložišti pohotovostních zásob nebude dostatečné pro odstranění aktuální poruchy/poruch, zavazuje se Zhotovitel dodat příslušný náhradní díl Objednateli nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku způsobem dle čl. 2.9 této Smlouvy. Místem dodání dílu bude příslušná lokalita úložiště pohotovostních zásob nebo místo, kde je příslušná porucha odstraňována. Zhotovitel se dále zavazuje doplňovat úložiště pohotovostních zásob do výchozího stavu do 7 dnů od nahlášení použití dílu z úložiště pohotovostních zásob. V případě využití náhradního dílu z úložiště pohotovostních zásob o této skutečnosti zaměstnanci Objednatele informují Zhotovitele vždy nejpozději následující pracovní den na e-mail odpovědného zástupce Zhotovitele dle čl. 11.4 této Smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce nemá vliv na povinnosti Zhotovitele odstraňovat Vady a Poruchy ve lhůtách uvedených v této Smlouvě a příloze č. 1 této Smlouvy. Náhradní díly umístěné v úložišti pohotovostních zásob jsou do doby jejich definitivního nasazení do trvalého provozu ve vlastnictví Zhotovitele. V případě definitivního nasazení zařízení (náhradního dílu) do trvalého provozu jako náhrady za neopravitelný porouchaný prvek se tímto okamžikem použitý náhradní díl stává majetkem Objednatele. Samotné prostory pro zřízení úložišť pohotovostních zásob a provozní náklady (energie, správa atd.) zajistí Objednatel na vlastní náklady.
2. Zhotovitel se pro realizaci Předmětu plnění zavazuje při ohlašování a odstraňování Poruch či Vad postupovat v souladu s postupy a termíny uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy, a dále se zavazuje:

* pro činnosti dle čl. 2.1 odst. II. písm. a) této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje prohlídku zahájit nejpozději **do 48 hodin** od nahlášení požadavku způsobem dle čl. 2.9 této Smlouvy;
* pro činnosti dle čl. 2.1 odst. I. písm. c) této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje práce dokončit nejpozději **do 30 dnů** od nahlášení požadavku způsobem dle čl. 2.9 této Smlouvy, není-li ze strany Objednatele určen delší termín provedení těchto prací;
* pro činnosti dle čl. 2.1 odst. III. této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zahájit a dokončit práce v termínu dle Objednávky, stanoveném na základě vzájemné dohody Smluvních stran, přičemž obě Smluvní strany se zavazují poskytnout si při těchto jednání vzájemnou součinnost.

Bližší specifikace povinností Zhotovitele je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy.

1. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu ohlašování požadavků na činnost Zhotovitele:
   * + požadavek na činnosti Zhotovitele při odstraňování poruch podle čl. 2.1 odst. II. písm. b), c), d), e) a f) této Smlouvy, pro provedení prohlídky podle čl. 2.1 odst. II. písm. a) této Smlouvy, a pro dodání náhradního dílu, který není v úložišti pohotovostních zásob nebo je jeho množství nedostatečné pro aktuálně řešenou poruchu podle čl. 2.7 této Smlouvy, bude předáván výhradně prostřednictvím Helpdesku;
     + požadavek na činnosti Zhotovitele podle čl. 2.1 odst. I. písm. c) této Smlouvy a podle čl. 2.1 odst. III. písm. a), b), c), d), e) a f) této Smlouvy a podle čl. 2.10 této Smlouvy bude uplatněn přednostně e-mailem, případně též telefonicky, na adresu či tel. číslo odpovědného zástupce Zhotovitele uvedenou ve čl. 11.4 této Smlouvy.

1. Zhotovitel se dále zavazuje v rámci Předmětu plnění poskytovat Objednateli školení související se zajištěním provozuschopnosti Díla či jeho částí a plněním této Smlouvy v následujícím rozsahu:
2. pro účely realizace preventivní údržby a běžné údržby při poruchách zajistí Zhotovitel související proškolení zaměstnanců Objednatele, a to organizačních složek OŘ Praha, OŘ Ústí nad Labem, GŘ O14 a CTD-DLZT). U organizačních složek OŘ Praha a OŘ Ústí nad Labem bude školení provedeno pro zaměstnance provozních středisek, které údržbu na předmětném úseku tratě realizují, a pro aparát SSZT;
3. současně Zhotovitel zajistí rozšířené proškolení minimálně dvou zaměstnanců každého OŘ a jednoho zaměstnance organizačních složek GŘ O14 a CTD-DLZT v rozsahu, který umožní takto proškoleným zaměstnancům Objednatele provádět následně školení vlastních zaměstnanců v rozsahu podle prvního odstavce tohoto článku;
4. Zhotovitel vystaví příslušným zaměstnancům odpovídající doklad o účasti na školení, vymezující rozsah proškolených činností;
5. za účelem zvyšování kvalifikace příslušných zaměstnanců je Objednatel oprávněn jednou ročně požadovat zajištění periodického proškolení příslušných zaměstnanců v rozsahu školení podle čl. 2.10 písm. a) této Smlouvy. Požadavek na školení musí být Zhotoviteli sdělen minimálně 60 kalendářních dnů před předpokládaným termínem jeho konání;
6. za účelem zvyšování kvalifikace školících zaměstnanců Objednatele je Objednatel oprávněn jednou za tři roky požadovat zajištění periodického proškolení školících zaměstnanců v rozsahu školení podle čl. čl. 2.10 písm. b) této Smlouvy. Požadavek na školení musí být Zhotoviteli sdělen minimálně 60 kalendářních dnů před předpokládaným termínem jeho konání.

Pro účely konání školení zajistí Objednatel odpovídající prostory.

1. V případě plánovaného požadavku na vstup zaměstnance Zhotovitele do prostor stavědlových ústředen, musí být tento oznámen Objednateli, prostřednictvím místně příslušné SSZT, minimálně 3 dny předem. V případě požadavku na kontrolu úložiště pohotovostních zásob Zhotovitelem musí být tento oznámen Objednateli, prostřednictvím místně příslušné SSZT, minimálně 1 den předem.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli podrobný položkový rozpis pro všechna jím dodávaná zařízení v podrobnosti, která odpovídá nejmenším jednotkám, které se dodávají jako náhradní díl. Pro každou tuto položku musí být v tomto položkovém rozpisu uvedena jednotková cena. Struktura i ceny uvedené v tomto položkovém rozpočtu budou odpovídat svojí strukturou a uvedenými cenami výkazu výměr, který je Zhotovitel povinen předložit Objednateli dle Smlouvy o dílo. Tento položkový rozpočet se pak stane přílohou č. 2 této Smlouvy nejpozději ke dni uvedení první části Díla do provozu.
3. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s touto Smlouvou poskytnuté výstupy činnosti Zhotovitele a jeho dílčí části od Zhotovitele převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. 5.1 a násl. této Smlouvy, to vše za podmínek stanovených v této Smlouvě.
4. Nedílnou součástí Předmětu plnění je též vytvoření a dodání veškeré související projektové, technické, realizační a uživatelské či jiné dokumentace, která se k Předmětu plnění či jakékoliv jeho části vztahuje, a která je potřebná k užívání, dalšímu zpracování či rozvoji Předmětu plnění či jeho dílčích částí Objednatelem, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v příloze č. 1 této Smlouvy, to vše v českém jazyce, pokud takovou Dokumentaci či její část již nemá Objednatel k dispozici na základě Smlouvy o dílo. Zhotovitel se dále zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy aktualizovat Dokumentaci tak, aby odpovídala skutečnému stavu s ohledem na případné úpravy zařízení realizované Zhotovitelem. V případě jiných úprav realizovaných třetí osobou nebo Objednatelem je Zhotovitel při úpravě Dokumentace poskytnout nezbytnou součinnost.
5. Zhotovitel se zavazuje, že k výstupům Předmětu plnění, včetně všech jeho součástí a příslušenství, poskytne či zajistí Objednateli vlastnické právo, popř. též další práva, tak, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy a Veřejné zakázky, a to i po skončení její účinnosti, to vše alespoň v rozsahu uvedeném ve čl. 7.1 a násl. této Smlouvy.
6. Výstupy realizace jednotlivých úkolů nebo dílčích částí Předmětu plnění podle této Smlouvy musí odpovídat povaze těchto úkolů a jejich účelu s přihlédnutím k další využitelnosti zpracovaných výstupů při činnosti Objednatele a plnění této Smlouvy.
7. Způsob poskytování služeb dle této Smlouvy musí plně respektovat systémové, funkční a technické požadavky Objednatele stanovené v této Smlouvě, Smlouvě o údržbě, provozu a rozvoji provozní aplikace a Smlouvě o dílo. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy tak, aby Dílo a jeho části bylo plně funkční a sloužilo svému účelu po celou dobu trvání této Smlouvy. Nejsou-li v této Smlouvě nebo Smlouvě o dílo ujednány zvláštní vlastnosti a jakost Předmětu plnění, resp. Díla nebo jeho částí, zavazuje se Zhotovitel poskytnout služby dle této Smlouvy v obvyklé jakosti, s obvyklými vlastnostmi vzhledem k povaze a účelu dané služby.
8. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost pro plnění této Smlouvy. Zhotovitel je v případě potřeby součinnosti povinen požádat Objednatele o součinnost v dostatečném předstihu, a to písemně či e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele. Lhůta pro poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele činí 5 dní, přičemž v odůvodněných případech je Objednatel oprávněn stanovit lhůtu delší. Zhotovitel nemá nárok na prodloužení doby plnění o dobu do poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele dle tohoto odstavce.
9. Předmět plnění dle této Smlouvy dále zahrnuje následující činnosti, za které Zhotoviteli nenáleží dodatečná úplata nad rámec ceny služeb a náhradních dílů dle čl. 5.1 a násl. této Smlouvy:

• opatření všech materiálů a věcí, které jsou nutné pro jeho řádné a včasné poskytování služeb dle této Smlouvy, komplexní příprava veškerých technických řešení a poskytování plnění a součinnosti v rozsahu sjednaném Smluvními stranami v této Smlouvě;

• veškeré pomocné práce, příprava místa plnění, manipulaci, dopravu, pracovní lešení, zřizování pracovních ploch, zakrývání konstrukcí, likvidaci odpadů (v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů) a veškeré další práce související s poskytováním služeb dle této Smlouvy;

• organizaci a úspěšné provedení předepsaných měření, atestů, revizí a zkoušek Díla či jeho částí, bude-li to nezbytné v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy;

• projednání a zajištění všech případně nutných souhlasů dotčených subjektů a zajištění vydání správních rozhodnutí umožňujících realizaci služeb dle této Smlouvy, bude-li to v daném případě nezbytné.

1. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s požadovanou specifikací Předmětu plnění uvedenou v této Smlouvě, zejména ve všech přílohách této Smlouvy, stejně jako s dalšími podklady, které Zhotoviteli za účelem plnění této Smlouvy předal Objednatel před podpisem této Smlouvy, a to především s obsahem Smlouvy o dílo, a prohlašuje, že tyto podklady jsou dostatečné k poskytování služeb Objednateli dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je výlučným a ničím neomezeným vlastníkem materiálů a věcí, které budou dodány Objednateli v rámci plnění této Smlouvy, jedná se o věci nové, dříve nepoužité a způsobilé k naplnění účelu této Smlouvy, zejména jsou bez právních či faktických vad.
3. Objednatel má právo kontrolovat plnění této Smlouvy Zhotovitelem. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby Zhotovitel zajistil nápravu a prováděl činnosti dle této Smlouvy řádným způsobem.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že provádění činností dle této Smlouvy v místě plnění neomezí nepřiměřeně Objednatele či třetí osoby, tj. neomezí provoz na železniční trati nad rámec nutný k provedení činností dle této Smlouvy.
5. Zhotovitel se dále zavazuje, že odpovědní pracovníci poskytující služby dle této Smlouvy budou mít kvalifikaci dle předpisu SŽ Zam1. Objednatele, který je uveřejněn na webových stránkách Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn požadovat poskytnutí Služeb rozvoje, Služeb servisu a dodávky náhradních dílů v maximálním celkovém rozsahu do vyčerpání částky ve výši 4.218.750.000,- Kč bez DPH. Výše celkové maximální částky za služby dle této Smlouvy se vždy společně se změnou cen služeb dle této Smlouvy na základě čl. 5.3 a násl. této Smlouvy zvýší o hodnotu meziročního indexu cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla přesahující 100 %, případně sníží o hodnotu rozdílu 100 % a meziročního indexu cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla. O aktualizaci výše celkové maximální částky dle tohoto odstavce bude Smluvními stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě, a to vždy společně s dodatkem upravujícím cenu služeb dle této Smlouvy na základě dle čl. 5.3 této Smlouvy.
7. V případě, že Objednatel bude po dobu trvání této Smlouvy poptávat obdobné služby, jako služby, které jsou předmětem této Smlouvy, ve vztahu k Dílu, případně k částem trati navazujícím na Dílo, přičemž takové služby nebudou součástí služeb dle této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel takové služby nabídnout Objednateli za podmínek, které nebudou méně výhodné pro Objednatele, než jsou podmínky uvedené v této Smlouvě, tj. zejména se zavazuje nabídnout poskytování takových služeb za stejnou nebo nižší cenu, než je cena služeb dle této Smlouvy. Povinností Zhotovitele dle tohoto odstavce Smlouvy je na žádost Objednatele uzavřít smlouvu s Objednatelem, jejímž předmětem bude poskytování služeb uvedených v tomto odstavci, a případně též podat nabídku v rámci zadávacího či jiného obdobného řízení, na základě kterého bude Objednatel vybírat dodavatele takových služeb.

**III.**

**Předání a převzetí Předmětu plnění a jeho částí**

1. Zhotovitel je povinen výstupy své činnosti dle této Smlouvy dokončit a Objednateli předat v termínech, rozsahu, parametrech a s vlastnostmi sjednanými v této Smlouvě a objednávkách Objednatele, kompletní a provozuschopné, bez jakýchkoli právních či faktických vad či nedodělků.
2. Zhotovitel se dále zavazuje předkládat Objednateli pravidelné zprávy o realizovaných činnostech (dále jen **„Výkazy“**), a to vždy nejpozději do 15 dnů od skončení každého kalendářního čtvrtletí. Pravidelné Výkazy budou zejména obsahovat detailní výčet činností realizovaných v rámci Služeb údržby a Služeb servisu, s uvedením data, kdy byly činnosti realizovány, lokality a popisu provedených výkonů. V případě Služeb servisu musí být pro jednotlivé činnosti také uveden počet hodin a použité náhradní díly. Součástí pravidelných Výkazů bude dále informace o stavu jednotlivých úložišť pohotovostních zásob a rozsahu čerpání náhradních dílů za reportované období. Budou-li z hodnocení Služeb údržby nebo Služeb servisu za reportované období vyplývat nějaké důležité informace o stavu zařízení a jeho provozuschopnosti musí být tyto také součástí pravidelného Výkazu, i když byl na tyto skutečnosti Objednatel upozorněn jiným způsobem. Pravidelné Výkazy budou zpracovány samostatně pro oblast OŘ Praha a OŘ Ústí nad Labem.
3. Následující ustanovení článků 3.4 - 3.8 této Smlouvy se vztahují pouze na Služby rozvoje.
4. Dokončení a předání výstupů Služeb rozvoje předchází akceptační řízení, při kterém Objednatel prověří funkčnost výstupů činnosti Zhotovitele a jejich soulad s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, objednávkách Objednatele a technickými normami (dále jen **„Akceptační řízení“**), a to v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy. Akceptační řízení zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k okamžiku předání a převzetí plně odpovídá platným právním předpisům a technickým normám, včetně požadavků Objednatele na Dílo dle Smlouvy o dílo. Výstupy činnosti Zhotovitele se považují za řádně dodané tehdy, jestliže nemají žádné vady a nedodělky.
5. Objednatel je povinen převzít pouze plnění, které má parametry a vlastnosti sjednané na základě této Smlouvy a objednávek Objednatele, a je bez jakýchkoli právních či faktických vad a nedodělků. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí jakéhokoliv dílčího plnění v případě, že nenaplňuje požadavky Objednatele dle této Smlouvy a objednávek Objednatele.
6. Neoznámení vady či nedodělku plnění při Akceptačním řízení nemá vliv na povinnost Zhotovitele odstranit veškeré vady a nedodělky, které má dílčí plnění v době předání, a to i v případě, že mu bude taková vada oznámena dodatečně, bez ohledu na to, v jaké lhůtě bude vada Zhotoviteli oznámena.
7. Dohodnuté termíny pro akceptaci plnění dle této Smlouvy či objednávek Objednatele nejsou dotčeny trváním Akceptačního řízení ani odepřením převzetí dílčího plnění v důsledku vad či nedodělků bránících akceptaci. Nejpozději v den akceptace dílčího plnění je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškerou Dokumentaci k tomuto plnění.
8. Vlastníkem všech výstupů činnosti Zhotovitele je od okamžiku jejich akceptace Objednatel. Od okamžiku akceptace nese Objednatel nebezpečí škody na předaných výstupech činnosti Zhotovitele a na všech jeho částech, vyjma případů, kdy škoda vznikla v souvislosti s jednáním Zhotovitele. Převzetím výstupů činnosti Zhotovitele či jejich části Objednatel nepřebírá odpovědnost za škodu či jinou újmu podle obecně závazných předpisů, jakož i za škodu způsobenou vadami nebo jiným porušením povinností Zhotovitele.

**IV.**

**Termíny a místo plnění**

1. Zhotovitel je povinen zahájit poskytování služeb dle této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to v termínech dle této Smlouvy, v termínech dle přílohy č. 1 této Smlouvy, případně v termínech sjednaných v objednávkách Objednatele.
2. Za místo plnění se považuje sídlo Objednatele, není-li dohodnuto jinak, nebo nevyplývá-li z povahy jednotlivého úkolu, že tento musí být splněn v jiném místě, kdy v takovém případě je místem plnění toto jiné místo.
3. Předmět plnění je poskytnutý včas, jsou-li dílčí plnění poskytnuta v termínech dle této Smlouvy, v termínech dle přílohy č. 1 této Smlouvy, případně v termínech sjednaných v objednávkách Objednatele. V případě, že převzetí výstupů služeb Zhotovitele předchází Akceptační řízení, jsou dílčí plnění poskytnuta včas tehdy, jestliže ve stanoveném termínu byla Objednatelem písemně akceptována. Místem předání výstupů Zhotovitele je sídlo Objednatele, není-li stanoveno jinak.
4. Objednatel umožní Zhotoviteli vzdálený přístup k Dílu a jeho částem za podmínek a způsobem stanoveným v příloze č. 1 této Smlouvy.

**V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli níže uvedenou cenu za poskytování služeb dle této Smlouvy, která se skládá z:
   1. paušální ceny za každý rok poskytování Služeb údržby dle 2.1 odst. I. této Smlouvy, v celkové výši:
      1. **[doplní dodavatel] Kč bez DPH**,
      2. DPH ve výši **[doplní dodavatel]**,
      3. **[doplní dodavatel]** Kč včetně DPH;
   2. ceny za každou započatou hodinu poskytování Služeb servisu dle 2.1 odst. II. této Smlouvy, v celkové výši:
      1. **[doplní dodavatel] Kč bez DPH**,
      2. DPH ve výši **[doplní dodavatel]**,
      3. **[doplní dodavatel]** Kč včetně DPH;
   3. ceny za každou započatou hodinu poskytování Služeb rozvoje dle čl. 2.1 odst. III. této Smlouvy ve výši:

**za Práci technika**

* + 1. **[doplní dodavatel] Kč bez DPH**,
    2. DPH ve výši **[doplní dodavatel]**,
    3. **[doplní dodavatel]** Kč včetně DPH;

**za Práci inženýra**

1. **[doplní dodavatel] Kč bez DPH**,
2. DPH ve výši **[doplní dodavatel]**,
3. **[doplní dodavatel]** Kč včetně DPH;
   1. ceny náhradních dílů dle položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
4. Výše uvedené ceny za Předmět plnění dle této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné, zahrnující celou odměnu a veškeré náklady Zhotovitele související s provedením Předmětu plnění dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že nad rámec ceny sjednané v tomto článku Smlouvy nemá Zhotovitel vůči Objednateli za plnění povinností dle této Smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré části sjednané ceny dle čl. 5.1 této Smlouvy budou zvýšeny o hodnotu meziročního indexu cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla přesahující 100 %, případně sníženy o hodnotu rozdílu 100 % a meziročního indexu cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla. Rozhodným obdobím, na které se tato inflační doložka aplikuje, je vždy kalendářní rok, který předchází roku žádosti o úpravu cen, a to včetně prvního období úpravy cen, není-li dále stanoveno jinak. Žádosti o úpravu cen se podávají ode dne zveřejnění meziročního indexu cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla za 1. až 4. čtvrtletí předchozího roku do 1. července posuzovaného roku, a to formou písemného oznámení druhé Smluvní straně na adresu pro doručování písemností v listinné či elektronické podobě v souladu s podmínkami této Smlouvy, a to Smluvní stranou, která o uplatnění této inflační doložky usiluje. O aktualizaci výše cen dle článku 5.1 této Smlouvy bude Smluvními stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě společně s dodatkem upravujícím maximální celkovou výši částky za služby dle této Smlouvy podle čl. 2.25 této Smlouvy. K aktualizaci cen dochází ke dni účinnosti dodatku, přičemž u ceny Služeb údržby platí, že aktualizované ceny se aplikují poprvé na rok následující po nabytí účinnosti dodatku, u cen Služeb servisu platí, že aktualizované ceny se aplikují na Služby servisu poskytnuté po nabytí účinnosti dodatku, a u Služeb rozvoje se aktualizované ceny vztahují na Služby rozvoje, ke kterým byla vystavena Objednávka po nabytí účinnosti předmětného dodatku.
6. Smluvní strana může poprvé podat návrh na úpravu cen do 1. července kalendářního roku následujícího po 2 letech od roku, ve kterém byla uzavřena tato Smlouva. Pokud bude tedy smlouva uzavřena v roce 2023, bude prvním rokem, ve kterém lze podat návrh na úpravu cen rok 2025.
7. Zvýšení či snížení cen v kalendářních letech trvání Smlouvy je možné vždy, přičemž takové navýšení/snížení bude provedeno o přírůstek/úbytek, který stanoví ukazatel cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla.
8. Výše uvedeným postupem navýšené, resp. ponížené součásti ceny služeb dle této Smlouvy se stanou výchozími součástmi ceny pro realizaci inflační doložky v každém dalším roce trvání této Smlouvy.
9. Smluvní strana navrhující úpravu cen uvedených ve čl. 5.1 této Smlouvy je povinna doručit druhé Smluvní straně výši změny dle pravidel uvedených ve čl. 5.3 této Smlouvy. Upravené části cen se zaokrouhlí na celé koruny. Druhá Smluvní strana ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení návrhu dle tohoto článku posoudí, zda tento splňuje veškeré náležitosti (doručení ve lhůtě, obsahová správnost a úplnost) a

a) pokud bude návrh doručen po lhůtě, právo Smluvní strany na změnu cen v daném kalendářním roce zaniká,

b) pokud bude návrh doručen ve lhůtě, ale po obsahové stránce nesprávně či bude neúplný, vrátí (doručí) Smluvní strana ve stanovené lhůtě s odůvodněním druhé Smluvní straně návrh k přepracování,

c) pokud bude návrh doručen řádně, ve stanovené lhůtě oznámí Smluvní strana druhé Smluvní straně, že změnu cen uznává a mezi Smluvními stranami bude uzavřen dodatek.

1. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí ilustrativní příklad aplikace inflační doložky dle tohoto článku Smlouvy, přičemž následující údaje jsou hypotetické a slouží pouze pro znázornění správného postupu:

Příklad č. 1:

Smluvní strany by uzavřely smlouvu 1. 5. 2009. Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2011 a byla by podána včas. Ukazatel změny cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2010 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 103,6 %. Jelikož změna dosáhla hodnoty nárůstu 3,6 %, tak by došlo k uplatnění inflační doložky a Zhotovitel mohl žádat zvýšení cen o 3,6 %, tj. rozdíl, o který došlo k navýšení indexu.

Příklad č. 2:

Smluvní strany by uzavřely smlouvu 1. 5. 2023. Žádost na úpravu cen za poskytování služeb by byla podána v roce 2025 a byla by podána včas. Ukazatel změny cen stavebních děl spadajících pod kód CZ-CC 2 Inženýrská díla by byl ve sledovaném období (1. - 4. čtvrtletí 2024 – tj. 1. - 4. čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího před podáním žádosti na úpravu cen za poskytování služeb) 94,6 %. Jelikož změna dosáhla hodnoty poklesu 5,4 %, tak by došlo k uplatnění inflační doložky a Objednatel by mohl žádat snížení cen o 5,4 %, tj. rozdíl, o který byl příslušný index nižší než 100 %.

1. Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli cenu dle čl. 5.1 písm. a) této Smlouvy za každý rok poskytování Služeb údržby dle této Smlouvy na základě faktur vystavených Zhotovitelem, a to vždy po skončení příslušného kalendářního roku. S ohledem na postupné uvádění dodávané technologie zabezpečovacího zařízení do provozu bude mít Zhotovitel po dobu výstavby a provozu pouze části Díla pouze na poměrnou část ceny dle čl. 5.1 písm. a) této Smlouvy, a to v poměru odpovídajícím do provozu uvedené části tratě dle následujícího vzorce: provozovaná délka tratě s dodávaným zařízením / celková délka trati (=114 km). Rozhodným datem pro určení tohoto poměru pro účely platby paušální ceny v daném kalendářním roce bude datum 30.11. příslušného roku. V případě, že Služby údržby dle této Smlouvy nebudou poskytovány po dobu celého kalendářního roku, má Zhotovitel nárok na poměrnou část odměny dle tohoto odstavce za období, kdy poskytoval Služby údržby dle této Smlouvy Objednateli.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za Služby servisu a Služby rozvoje dle čl. 5.1 písm. b) a c) této Smlouvy vždy v návaznosti na řádné dokončení a akceptaci jednotlivých služeb dle této Smlouvy. Zhotovitel má nárok na zaplacení ceny ve výši odpovídající násobku skutečně vynaložených hodin práce jeho pracovníků na poskytování konkrétních Služeb servisu či Služeb rozvoje dle této Smlouvy a hodinové sazby odměny dle čl. 5.1 písm. b) či c) této Smlouvy. Jednotlivé části ceny dle tohoto článku Smlouvy budou Zhotoviteli placeny vždy po předání a převzetí výstupů Služeb servisu nebo Služeb rozvoje, a to na základě faktur vystavených Zhotovitelem, není-li v objednávce Objednatele stanoveno jinak. Přílohou každé faktury dle tohoto článku Smlouvy musí být vyúčtování odvedené práce, za kterou žádá Zhotovitel úhradu ceny dle čl. 5.1 písm. b) a c) této Smlouvy. V případě Služeb rozvoje je pak Zhotovitel oprávněn fakturovat pouze odměnu za hodiny práce odsouhlasené v Objednávce, případně stanovené způsobem dle čl. 2.5 této Smlouvy. V případě Služeb servisu je Zhotovitel oprávněn požadovat cenu za počet hodin uvedený ve vyúčtování, bude-li toto vyúčtování v plném rozsahu akceptované Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu hodin vynaložených na provedení Služeb servisu ze strany Objednatele, bude počet hodin určen dohodou kontaktních osob Smluvních stran. Nebude-li shoda dosažena ani na úrovni kontaktních osob Smluvních stran, pak se za skutečně poskytnutý počet hodin práce považuje počet hodin vypočtený podle obvyklé pracnosti daných Služeb servisu v době jejich poskytnutí za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě průměru hodnot zjištěných dle dvou znaleckých posudků zpracovaných soudními znalci v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace, přičemž každá ze Smluvních stran má právo vybrat jednoho znalce. Nevybere-li některá ze Smluvních stran svého znalce dle tohoto odstavce, pak se bude vycházet z hodnoty zjištěné jedním znalcem.
3. Objednatel se dále zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu dodaných náhradních dílů, ať už se jedná o náhradní díly využité Zhotovitelem v rámci poskytování Služeb údržby, Služeb rozvoje či náhradní díly dodané na základě objednávek Objednatele, nejsou-li zahrnuty v ceně dle čl. 5.1 písm. a) této Smlouvy. Jednotlivé části ceny dle tohoto článku Smlouvy budou Zhotoviteli placeny měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce za veškeré náhradní díly dodané Objednateli v předchozím kalendářním měsíci, a to na základě faktur vystavených Zhotovitelem. Přílohou každé faktury dle tohoto článku Smlouvy musí být přehled dodaných náhradních dílů, za které žádá Zhotovitel úhradu ceny dle čl. 5.1 písm. d) této Smlouvy.
4. Splatnost každé faktury vystavené dle této Smlouvy činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu Objednatele. Je-li Zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, bude k odměně uvedené ve čl. 5.1 této Smlouvy a jejím jednotlivým částem připočtena a Objednatelem uhrazena též daň z přidané hodnoty ve výši podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), přičemž vždy musí obsahovat označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že výstavce faktury je zapsán v obchodním rejstříku, včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku. Objednatel je povinen přijmout i fakturu zaslanou elektronicky.
6. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti dle tohoto článku Smlouvy, nebo bude-li Zhotovitel na základě faktury požadovat, byť zčásti, cenu, na kterou mu dle této Smlouvy nevznikl nárok, je Objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit Zhotoviteli a Zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou. Doručením opravené nebo nové faktury začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně Objednatele prodlení s plněním dluhu.
7. Smluvní strany se dohodly, že je-li Zhotovitel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v seznamu nespolehlivých plátců DPH ve smyslu § 106a zákona o DPH, anebo nastane-li některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele dle zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaplatit Zhotoviteli pouze část sjednané ceny bez DPH a DPH zaplatit příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Zhotovitel bez zbytečného odkladu informovat zasláním kopie oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se o tom Zhotovitel informovat Objednatele nejpozději do dvou pracovních dnů.
8. Objednatel se zavazuje zaplatit částky dle přijatých faktur pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Zhotoviteli až po zveřejnění příslušného účtu příslušného Zhotovitele v registru plátců a identifikovaných osob.

**VI.**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti a výkony, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, bude poskytovat Objednateli v souladu s jeho oprávněnými zájmy a že tyto činnosti a výkony bude provádět nebo obstarávat s nejvyšší možnou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a dle dohody s oprávněnými zástupci Objednatele, ve stanovených termínech a kvalitě. Další povinnosti Zhotovitele v rámci plnění této Smlouvy vyplývají z přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen prokazatelným způsobem upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynu. V případě, že Objednatel bude přesto na provedení takového pokynu trvat, je Zhotovitel povinen pokyn splnit, ale neodpovídá za případnou škodu způsobenou splněním takového pokynu Objednatele. Zhotovitel se může od pokynů Objednatele odchýlit, jen je-li to nezbytné v zájmu Objednatele a nemůže-li si vyžádat včas jeho souhlas.
3. Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele předat Objednateli své stanovisko ke konkrétní záležitosti týkající se Předmětu plnění, a to nejpozději do tří pracovních dnů od doručení výzvy. Na žádost Objednatele se Zhotovitel také zavazuje spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
4. Zhotovitel je dále povinen informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran.
5. Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné, a dále neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zabrání nebo je minimalizuje.
6. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit pro plnění této Smlouvy odborně způsobilý realizační tým v dostatečném rozsahu. Zhotovitel je povinen předat Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy seznam osob, které budou členy Realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění dle této Smlouvy, a doložit jejich kvalifikaci. Členy Realizačního týmu lze měnit za podmínek a způsobem uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel požaduje, aby měl Zhotovitel k dispozici Realizační tým sestávající minimálně z následujících osob:

* stavbyvedoucí pro zabezpečovací zařízení – Objednatel požaduje předložení osvědčení o autorizaci dle ust. § 5 odst. 3 zákona č. 360/1992 Sb., o výkonu povolání autorizovaných architektů a o výkonu povolání autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„autorizační zákon“**), pro obor technologická zařízení staveb, a dále doklad o zkoušce Z-06b nebo Z-06c podle interního předpisu Objednatele SŽ Zam1;
* 2x vedoucí prací pro zabezpečovací zařízení – Objednatel požaduje předložení dokladu o zkoušce Z-06b podle interního předpisu Objednatele SŽ Zam1 u dvou členů Realizačního týmu;
* stavbyvedoucí pro sdělovací zařízení – Objednatel požaduje předložení osvědčení o autorizaci dle ust. § 5 odst. 3 autorizačního zákona, pro obor technologická zařízení staveb, a dále doklad o zkoušce T-05b nebo T-05c podle interního předpisu Objednatele SŽ Zam1;
* 2x vedoucí prací pro zabezpečovací zařízení – Objednatel požaduje předložení dokladu o zkoušce T-05b podle interního předpisu Objednatele SŽ Zam1 u dvou členů Realizačního týmu;

Objednatel umožňuje, aby funkci stavbyvedoucího pro zabezpečovací zařízení a stavbyvedoucího pro sdělovací zařízení vykonávala jedna osoba, která disponuje požadovanou kvalifikací v rozsahu obou výše uvedených funkcí.

1. Zhotovitel se zavazuje Předmět plnění této Smlouvy provést vlastními zaměstnanci nebo poddodavateli uvedenými v příloze č. 4 této Smlouvy, kterou tvoří seznam poddodavatelů, odpovídající seznamu poddodavatelů předloženému Zhotovitelem v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky pro plnění této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn pro plnění této Smlouvy využít poddodavatele neuvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy a není oprávněn poddodavatele uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy využívat pro jiné než tam uvedené činnosti. Změna či doplnění poddodavatele nebo změna rozsahu poddodávky je přípustná jen na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Nový poddodavatel, pokud nahrazuje poddodavatele, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky, musí splňovat kvalifikaci stanovenou v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky minimálně ve stejném rozsahu, jako nahrazovaný poddodavatel. Další podmínky pro využití poddodavatelů jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré skutečnosti, které považuje za obchodní tajemství a nelze je poskytnout podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jako takové Objednateli v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky označil. Zhotovitel se zavazuje, že předá‑li v průběhu plnění této Smlouvy Objednateli informace, které budou představovat obchodní tajemství, jako takové označí nejpozději v okamžiku jejich předání Objednateli. Specifikace předmětu obchodního tajemství nesmí bránit ani ztěžovat využití oprávnění Objednatele uvedených v této Smlouvě.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví. Bližší specifikace důvěrných informací, stejně jako další práva a povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany důvěrných informací, jsou obsaženy v příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Pro účely této Smlouvy se uplatní článek č. 19 přílohy č. 1 této Smlouvy, který obsahuje ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti vyplývající z přílohy č. 1 této Smlouvy, a to zejména povinnosti stanovené pro Významného dodavatele a Provozovatele. Zhotovitel se pro účely plnění této Smlouvy považuje za významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) VKB.

**VII.**

**Licence**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že licenční ujednání jsou součástí přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Smyslem licenčních ujednání dle tohoto článku Smlouvy a přílohy č. 1 této Smlouvy je, aby Objednatel byl vykonavatelem majetkových práv ke všem částem Předmětu plnění a mohl řádně užívat všechny části Předmětu plnění vytvořené na základě této Smlouvy, i po skončení trvání této Smlouvy, a aby takto vytvořené plnění mohl případně dále sám nebo s využitím třetích osob dále upravovat či doplňovat.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že Předmět plnění dle této Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv způsoby užití Předmětu plnění či jeho části v České republice i v zahraničí. Zhotovitel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k užití duševního vlastnictví skutečných autorů Předmětu plnění či jeho části, tj. zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této Smlouvy využije.
4. Objednatel není povinen licence dle přílohy č. 1 této Smlouvy využít, přičemž v takovém případě licence nezanikají. Objednatel je oprávněn udělit podlicence v celém rozsahu udělených licencí dle přílohy č. 1 této Smlouvy, a to i bez předchozího souhlasu Zhotovitele.

**VIII.**

**Trvání této Smlouvy**

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 25 let od uvedení poslední části Díla dle Smlouvy o Dílo do provozu. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedení do provozu první části Díla dle Smlouvy o dílo.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností druhé Smluvní strany, v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Smluvní strany považují důvody pro odstoupení od Smlouvy uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Tato Smlouva v případě odstoupení zaniká ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který Smluvní strana od této Smlouvy odstupuje.
3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
4. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licenčních ujednání dle přílohy č. 1 této Smlouvy, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zaplatit smluvní pokuty, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy zanikají také veškeré realizační smlouvy uzavřené na základě objednávek Objednatele.
5. Pro případ ukončení této Smlouvy jakýmkoliv způsobem je Zhotovitel povinen předávat Objednateli po dobu plnění této Smlouvy veškeré zdrojové kódy, Dokumenty a poskytnout nezbytné licence k tomu, aby mohl Objednatel zajistit služby, které jsou předmětem této Smlouvy, vlastními silami či s využitím třetích osob. Zhotovitel je povinen pro tyto účely ukládat do stanoveného repositáře, vždy v nejaktuálnější verzi, zejména:

* Veškerý Software, tedy Software vlastního stavědla a souvisejících systémů (napájení, diagnostika) a navazujících podpůrných úloh pro řízení provozu.
* Dokumentaci Software minimálně v následujícím rozsahu:
  + Technická dokumentace jádra systému, jeho funkcí, služeb a rozhraní - dokumentace bude obsahovat kompletní popis architektury jádra systému, výčet a podrobný popis všech jeho funkcí, přehled a popis služeb, které jádro poskytuje dalším komponentám systému, modulům a knihovnám; součástí dokumentace bude přehled a popis umístění jednotlivých komponent obsahující jakýkoliv software (nebo firmware dislokovaný na úrovni polovodičových pamětí, procesorů, logických hradlových polí, paměťových karet a podobně).
  + E-R modely databáze – kompletní dokumentaci ve formě E-R schémat pro všechny implementované databáze včetně korespondujících DDL SQL skriptů.
  + Objektový model pro aplikace - dokumentace obsahující objektové modely všech funkcí, jejich komponent, modulů, vztahů.
  + Procesní diagramy, schémata toků dat – dokumentace obsahující procesní diagramy a mapu všech toků dat celého řešení.
  + Komunikační rozhraní – dokumentace všech typů komunikačních rozhraní, všech jejich registrovaných služeb a všech funkcí, struktur dat a vlastností těchto služeb.
  + Drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní aplikací – dokumentace všech částí Software musí obsahovat drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní včetně popisu funkcí prvků každé obrazovky.
  + Popis konfigurace provozního prostředí – dokumentace musí obsahovat soupis všech požadavků na nastavení hardwarových a softwarových komponent běhového prostředí jako jsou:
    - mapování souborových systémů,
    - požadavky na operační paměť a počty jader,
    - konfigurační parametry jednotlivých podpůrných softwarových prostředků (např. specifika pro nastavení databáze, aplikačního serveru, webového serveru apod.)
  + Uživatelská příručka – příručka musí obsahovat kompletní popis všech uživatelských funkcí pro práci se Software; příručka bude využívána jako základní materiál pro školení nových uživatelů; příručka musí obsahovat kvalitně a jednoznačně zpracovaný popis kroků pro jednotlivé implementované funkce s vhodným doprovodným obrazovým materiálem ve formě výřezů obrazovek a musí být napsána v českém jazyce a před finálním odevzdáním zpracovaná jazykovým korektorem.
  + Příručka administrátora – příručka musí obsahovat kompletní popis všech funkcí pro práci s administrací Software; příručka bude využívána jako materiál pro školení nových administrátorů; příručka musí obsahovat kvalitně a jednoznačně zpracovaný popis kroků pro jednotlivé implementované funkce s vhodným doprovodným obrazovým materiálem ve formě výřezů obrazovek a musí být napsána v českém jazyce a před finálním odevzdáním zpracovaná jazykovým korektorem.
* Popis a dokumentace hardware minimálně v následujícím rozsahu:
  + Blokové schéma systému.
  + Schéma zapojení jednotlivých bloků a desek včetně popisu použitých elektronických součástek všech proprietárních komponent výrobce.
  + Popis konfigurace Hardware pro konkrétní aplikaci (s uvedením konkrétních COTS [commercial off-the-shelf] použitých produktů).
  + Obrazy plošných spojů včetně rozmístění součástek na jednotlivých deskách.
  + Aplikační podmínky jednotlivých funkčních bloků a desek.
  + Příručka administrátora – příručka musí obsahovat kompletní popis všech funkcí pro práci s administrací Software; příručka bude využívána jako materiál pro školení nových administrátorů; příručka musí obsahovat kvalitně a jednoznačně zpracovaný popis kroků pro jednotlivé implementované funkce s vhodným doprovodným obrazovým materiálem ve formě výřezů obrazovek a musí být napsána v českém jazyce a před finálním odevzdáním zpracovaná jazykovým korektorem.

1. Nebude-li Objednatelem stanoveno jinak, budou veškeré výstupy dle čl. 8.5 této Smlouvy uložené v repositáři průběžně aktualizovány Zhotovitelem vždy bezodkladně poté, co k aktualizaci dojde.
2. Objednatel bude mít technickou možnost plného přístupu do repositáře. Plné oprávnění k uloženým výstupům přistupovat a neomezeně je užívat, včetně jejich úprav a umožnění jejich užití třetím osobám, však Objednatel získá teprve okamžikem skončení účinnosti této Smlouvy, zahájením insolvenčního řízení se Zhotovitelem, zahájením likvidace Zhotovitele nebo zánikem Zhotovitele bez právního nástupce z jakéhokoliv jiného důvodu, a to již bez potřeby součinnosti ze strany Zhotovitele.

IX.

**Odpovědnost**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že výstupy jeho činnosti dle této Smlouvy mají v době předání Objednateli vlastnosti stanovené touto Smlouvou, obecně závaznými předpisy, technickými normami vztahujícími se na provádění díla dle této Smlouvy, požadavky Objednatele, popř. vlastnosti obvyklé. Dále Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo a všechny jeho součásti jsou po dobu trvání této Smlouvy provozuschopné, plní určenou funkci a odpovídá požadavkům sjednaným ve Smlouvě o dílo a této Smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu či nemajetkovou újmu způsobenou v souvislosti s plněním této Smlouvy, a to i tehdy, byla-li škoda či jiná újma způsobena zaměstnancem Zhotovitele či jinou osobou, prostřednictvím které Zhotovitel poskytoval plnění této Smlouvy Objednateli. Zhotovitel je odpovědný mj. za škodu vzniklou uložením sankcí od správních orgánů, řídícího orgánu či poskytovatele dotace v důsledku porušení povinností Zhotovitele, které způsobil Zhotovitel nebo o kterém Zhotovitel věděl, ale Objednatele na něj řádně neupozornil. Zhotovitel se odpovědnosti dle tohoto odstavce zprostí, prokáže-li, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po něm bylo možné požadovat.

**X.**

**Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. V případě, že budou Objednatelem po převzetí Předmětu plnění či jeho části zjištěny jakékoliv vady výstupů činnosti Zhotovitele, je Zhotovitel povinen vady odstranit v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost veškerých věcí a prací dodávaných či vykonávaných v rámci plnění této Smlouvy dle § 2113 a násl. OZ, a to po dobu uvedenou ve čl. 1.8.3.3 Technických kvalitativních podmínek staveb státních drah a čl. 11.1 Přílohy k nabídce, která je přílohou č. 5 této Smlouvy, přičemž počátek běhu záruční doby je upraven blíže v příloze č. 1 této Smlouvy. Záruční doba dle tohoto článku Smlouvy neběží po dobu od uplatnění jakékoliv vady plnění Objednatelem vůči Zhotoviteli, do odstranění veškerých zjištěných vad. Uplatnění jakékoliv vady vůči Zhotoviteli má za následek stavění záruční doby ve vztahu ke všem dalším vadám, které se objeví.
3. Oznámí-li Objednatel Zhotoviteli písemně jakékoliv vady Předmětu plnění, resp. i jakékoliv vady Díla zhotoveného Zhotovitelem na základě Smlouvy o Dílo, je Zhotovitel povinen tyto vady Předmětu plnění odstranit na své náklady a vlastní odpovědnost nejpozději ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, a to bez ohledu na příčiny vady. V odůvodněných případech může Zhotovitel žádat Objednatele o přiměřené prodloužení lhůty k odstranění vad. O průběhu reklamačního řízení a jeho závěrech bude vyhotoven protokol, podepsaný oprávněnými zástupci Smluvních stran. K ukončení reklamačního řízení (vyřízení reklamace) musí ze strany Zhotovitele dojít ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady. V případě, že odstraněná vada nebude vadou ve smyslu této Smlouvy ani Smlouvy o dílo, má Zhotovitel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na její odstranění. Doba pro ukončení reklamačního řízení nemá vliv na závazné lhůty pro odstranění vad dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Vada je považována za odstraněnou nejdříve podepsáním protokolu o odstranění vady oběma Smluvními stranami.
4. Jestliže Zhotovitel neodstraní uplatněné vady Předmětu plnění ve stanovených lhůtách, popř. v přiměřené lhůtě dohodnuté s Objednatelem, může Objednatel i bez souhlasu Zhotovitele po jeho předchozím vyrozumění zahájit takové postupy k odstranění vady, které budou potřebné, a to na náklady a odpovědnost Zhotovitele a bez újmy na jakýchkoliv dalších právech, které může Objednatel uplatnit dle této Smlouvy. Objednatel je zejména oprávněn odstranit vady Předmětu plnění sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Zhotoviteli náhradu nákladů vynaložených na odstranění vady.

XI.

Zástupci Smluvních stran

* 1. Každá ze Smluvních stran jmenuje své zástupce pro věcná jednání. Tito zástupci budou Smluvní strany zastupovat ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
     + osoby oprávněné jednat za Zhotovitele v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést jednání s osobami oprávněnými jednat za Objednatele v záležitostech smluvních a jsou oprávněné měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní případné dodatky,
     + osoby oprávněné jednat za Zhotovitele v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s osobami oprávněnými jednat za Objednatele v záležitostech obchodních jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačního řízení, zejména podepisovat příslušné protokoly a akceptovat objednávky Objednatele; tyto osoby však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky,
     + osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
  2. Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat prostřednictvím zástupců dle tohoto článku Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
  3. Zástupci na straně Objednatele:

1. ve věcech smluvních: VLOŽÍ OBJEDNATEL
2. ve věcech obchodních: VLOŽÍ OBJEDNATEL
3. ve věcech technických: VLOŽÍ OBJEDNATEL
4. ve věcech kybernetické bezpečnosti VLOŽÍ OBJEDNATEL
   1. Zástupci na straně Zhotovitele:
5. ve věcech smluvních: [jméno, tel., e-mail - doplní dodavatel]
6. ve věcech obchodních: [jméno, tel., e-mail - doplní dodavatel]
7. ve věcech technických: [jméno, tel., e-mail - doplní dodavatel]
   1. Všechna oznámení mezi Objednatelem a Zhotovitelem, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a jejich adresátu doručena buď osobně, datovou schránkou nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou v této Smlouvě, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na příslušné adresy uvedené ve čl. 11.3 a 11.4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy dle této Smlouvy.

* 1. Údaje o svých zástupcích může příslušná Smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé Smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna prokazatelně oznámena. V případě změny identifikačních údajů zástupců Smluvní strany uvedených v této Smlouvě je Smluvní strana, u které změna nastala, povinna informovat o ní druhou Smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů porušení této povinnosti dojde ke vzniku škody či nemajetkové újmy, zavazuje se Smluvní strana, která újmu způsobila, tuto újmu druhé Smluvní straně nahradit.

XII.  
Smluvní pokuty a sankce, pojištění

12.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty ve výši stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to za každý případ porušení povinnosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, která je zajištěna smluvní pokutou, a to i opakovaně, v případě, že Zhotovitel neodstraní pochybení na výzvu Objednatele v přiměřené stanovené lhůtě.

* 1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy, a to i opakovaně v případě, že neodstraní pochybení na výzvu Objednatele v přiměřené stanovené lhůtě.
  2. Výzva k úhradě smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná na bankovní účet oprávněné Smluvní strany uvedený v písemné výzvě. Za úhradu smluvní pokuty se považuje den připsání prostředků na bankovní účet oprávněné Smluvní strany.
  3. Případný nárok Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu není úhradou smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy a přílohy č. 1 této Smlouvy dotčen ani nijak omezen. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Zhotovitele splnit povinnost dle této Smlouvy zajištěnou smluvní pokutou.
  4. Zhotovitel je povinen mít po dobu trvání této Smlouvy a následně ještě šest (6) měsíců po zániku této Smlouvy sjednáno odpovídající pojištění pro případ způsobení škody či jiné újmy Objednateli či třetím osobám v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy, s pojistným plněním ve výši minimálně 500.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Spoluúčast Zhotovitele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v Evropské unii. Zhotovitel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistné smlouvy dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele nejpozději do dvou pracovních dnů prokázat, že má pojistnou smlouvu podle tohoto článku Smlouvy řádně uzavřenou, má uhrazené pojistné, a že pojištění je v platnosti. Jestliže Zhotovitel nesplní některou z povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn sjednat odpovídající pojištění, platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, přičemž o výši nákladů na zřízení takového pojištění by byla snížena sjednaná cena služeb dle čl. 5.1 této Smlouvy.

**XIII.**

#### Mezinárodní sankce

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že:

a) on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,

b) on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen **„Sankční seznamy“**).

* 1. Je-li Zhotovitelem sdružení více osob, platí výše podmínky dle tohoto článku XIII. Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Zhotovitele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
  2. Přestane-li Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat výše uvedené podmínky dle tohoto článku XIII., oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
  3. Zhotovitel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
  4. Zhotovitel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
  5. Ukáží-li se prohlášení Zhotovitele dle odstavce 13.1 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Zhotovitel svou oznamovací povinnost dle odstavce 13.3 této Smlouvy nebo některou z povinností dle odstavců 13.4 nebo 13.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Zhotovitel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty, s výjimkou oznamovací povinnosti dle odstavce 13.3 této Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Zhotovitel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení oznamovací povinnosti dle odstavce 13.3 této Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být zdánlivým, neplatným nebo jinak nevymahatelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí zdánlivosti, neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit platným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem nejbližší účelu zdánlivého, neplatného či nevymahatelného ustanovení.
2. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
3. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
4. Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování údržby, servisu a rozvoje č. …;
5. Položkový rozpočet s cenami náhradních dílů;
6. Obsah úložišť pohotovostních zásob;
7. Poddodavatelé;
8. Příloha k nabídce.
9. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků. Veškeré změny této Smlouvy musí být v souladu s právními předpisy a interními pravidly Objednatele.
10. Zhotovitel bere na vědomí, že tato Smlouva, stejně jako jednotlivé dílčí realizační smlouvy uzavřené na základě objednávek Objednatele, podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva bude takto uveřejněna v plném rozsahu a Smluvní strany potvrzují, že neobsahuje žádné citlivé informace nebo obchodní tajemství. Zhotovitel rovněž bere na vědomí a souhlasí, že tato Smlouva včetně jejích případných budoucích dodatků bude v plném znění uveřejněna na Objednatelově profilu zadavatele ve smyslu příslušného zvláštního právního předpisu o zadávání veřejných zakázek, popř. i na jiném vhodném místě dostupném prostřednictvím veřejné datové sítě, a to dle uvážení Objednatele. Uveřejnění této Smlouvy podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
11. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dle čl. 8.1 této Smlouvy.
12. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem.
13. Zhotovitel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec odměny dle čl. 5.1 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti let od zániku této Smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Zhotovitel povinen smluvně zavázat všechny své případné poddodavatele.
14. Zhotovitel se zavazuje dodržovat povinnosti týkající se ochrany osobních údajů uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se na příslušný soud.
16. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran. Zhotovitel není oprávněn postoupit nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
17. Dojde-li po uzavření této Smlouvy k podstatné změně okolnosti, nemění to nic na povinnosti Zhotovitele splnit jeho povinnosti dle této Smlouvy. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
18. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že tato Smlouva byla uzavřena srozumitelně a určitě dle jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Právní jednání smluvních stran v této Smlouvě svým obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům i zákonu. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne …………………… V …………………… dne ……………………

……………………………………………………………… ………………………………………………………………

Správa železnic, státní organizace VLOŽÍ ZHOTOVITEL - obchodní firma

Bc. Jiří Svoboda, MBA VLOŽÍ ZHOTOVITEL - jméno a funkce

generální ředitel zástupce